



Hans GörgenSSon
Grundare av Kunskapsdagarna

Stärk din konkurrensförmåga - besök

KunskapsDagarna

26 APRIL 2013

POOLIA

Huvudsponsor

Välkommen till Kunskapsdagarna Linköping!

**Välj bland 13 spännande teman och inspirerande talare!
Vi räknar med ett stort intresse - så anmäl Dig nu!**

**Vi ser fram emot att träffa Dig på
Quality Hotel Ekoxen, Klostergatan 68**



Peter Varg
Du blir vad du tänker
– hur tänker du?



Jeanett Friswall
Konsten att lyckas älska
sig själv!



Stefan Laurell
Sociala Medier - En ny väg till
kund och kommunikation



Gabrielle Salander
7 hemligheter till smart
kommunikation



Anki Lindström
Glädjens & skrattets positiva
påverkan på vår hälsa



Anders Woldberg
Lär dig tänka smartare
och mer kreativt



Gunnel Ryner
Släng problemglasögonen
– starta en positiv revolution!



Allie Edwardsson
Små prat – och varför den
gör den stora skillnaden i
interkulturell kommunikation

Anmäl dig via din sponsor (alternativt under 'Kunskapsdagarna' eller 'Övriga')

www.kunskapsdagarna.nu

utan kostnad

2558 • 08.50-09.40

Släng problemlasögongen – starta en positiv revolution!

För mycket fokus på problem skapar en negativ atmosfär och får människor att tappa motivationen. Vill du istället ha en arbetsplats präglad av stolthet, inspiration och kreativitet, där ni tillsammans når exceptionella resultat? Gunnel Ryner ger dig verktygen du behöver för att starta en positiv revolution – i livet och på jobbet!

Gunnel Ryner är beteendevetare, organisationskonsult och coach. Hon har inspirerat tusentals människor genom sina föreläsningar, utbildningar och coachingprogram. Med massor av positiv energi, humor och passion, och grundat på forskning inom psykologi och organisationsvetenskap, föreläser hon om den potential som finns i att bygga på framgångar och styrkor istället för att leta problem och svagheter.

Gunnel Ryner • EQP Business School, 0708-82 46 21, gunnel@eqp.se, www.eqp.se



2559 • 10.00-10.50

Glädjens & skrattets positiva påverkan på vår hälsa

Skratta dig gladare och friskare: Anki Lindström är glädje- & skrattinspiratör. Alla har vi väl hört talas om att ett gott skratt förlänger livet, men visste du att det även förbättrar hälsan? Skratt ger många positiva reaktioner i kroppen - det gör dig gladare, men även piggare och friskare. Här varvas fakta, vardagsberättelser, tips och skrattövningar. Du har väl inte glömt hur härligt det känns i kroppen efter ett riktigt gapskratt från tårna och uppåt?

Anki har gett ut ljudboken Skratta dig gladare och friskare. Anki driver företaget Contingo och anlitas som konsult och föreläsare i olika sammanhang över hela landet. Anki är också utbildad skådespelare.

Anki Lindström • Skratt- & livsinspiratör, Contingo, 073-562 92 15, anki@contingo.nu, www.contingo.nu



2560 • 11.10-12.00

Gnällstopparen

Vad är den största tidstjuven på de flesta arbetsplatserna? Kan det vara så att man gnäller över sånt som man inte kan göra något åt? Erik Winqvist, artist och direktör, menar att vi alla kan bli utomordentligt skickliga gnällstoppare, då frigörs tid, fokus flyttas och rätt saker blir gjorda.

Passion och effektivitet nästlar sig in i organisationen. Erik brukar använda både saxofon, sång och skådespelarförmågor när han föreläser. När han genomför workshops så diplomerar han "Gnällstoppare".

Boka föredrag genom Henrik Ivarsson, 0707-30 39 41.

Erik Winqvist • Winkir AB, 0708-77 66 67, info@winkir.se, www.erikwi.se



2561 • 13.00-13.50

7 hemligheter till smart kommunikation

Lär dig 7 komponenter som är avgörande för om du lyckas kommunicera framgångsrikt eller inte. Ta del av retoriska metoder samt den senaste psykologiska researchen för att förstå den kommunikation som till stor del sker på ett omedvetet plan. Lär dig bl.a. vad det är som gör att vi *gillar* någon, hur du uttrycker dina förslag på ett *övertygande* sätt, hur du talar med större *självförtroende* och hur du *egentligen* uppfattas. Syftet är att undvika missförstånd och konflikter för att istället bli tydligare, skapa bättre resultat och bättre relationer både på arbetsplatsen och privat.

Gabrielle Salander, fil. kand i retorik • RETORIKSMART, gabrielle@retoriksmart.se, www.retoriksmart.se



2562 • 14.10-15.00

Du blir vad du tänker – hur tänker du?

Föreläser om det undermedvetnas kraft och varaktiga förändringsprocesser – Skapar du ditt liv eller skapar livet dig?

Peters föreläsning är en multiupplevelse där han blandar teori och praktik med mentalism, interaktiva upplevelser, humor och live-coaching som verkligen berör på djupet.

Huvudämnen är: vår inre drivkraft, hjärna & hjärta den starkaste personliga utvecklingsprocessen som finns.

Affirmation, motivation, fokus och intention leder till bestående förändringar.

Hur lagen om attraktionskraften och andra naturlagar påverkar oss.

Med en uppsättning kraftfulla och enkla tekniker, modeller och förhållningssätt ger han åskådaren en möjlighet att förstå hur vi fungerar på djupet och varför vi alltid "får det vi fokuserar på och inte det vi vill ha".

Peter Varg • Varg Magic AB, 0709-70 44 53, magic@petervarg.se, www.petervarg.se



2563 • 15.20-16.10

Frigör dina drivkrafter!

Spänn fast säkerhetsbältet för här kommer det att gå undan! Genom ett direkt språk ger Jesper Caron en fartfylld och underhållande föreläsning om "Behov", ett ord som helt har försvunnit inom den personliga utvecklingen. Mängder av människor och företag vill skapa en förändring. Med otillfredsställda behov kan du dock vara säker på att du spjännar emot med full kraft eller får en personalstyrka som väger 1 miljarder ton och vägrar att röra sig ur fläcken. Vägen till ett kraftfullt genombrott ligger i att förstå våra behov och hitta effektiva vägar att tillgodose dessa. Först sedan kan vi på allvar börja titta på vad vi faktiskt vill åstadkomma. Jesper Caron har redan gjort föreläsningar på över 400 företag, såväl nationellt som internationellt. Däribland Nasdaq och NASA i USA. Sedan 2007 är han ordförande i Riksförbundet för coacher och föreläsare. Just nu är Jesper aktuell med en ny ljudbok, Your Life 2.0.

Jesper Caron • I samarbete med KeyCoaching, 070-586 85 63, info@keycoaching.se, www.keycoaching.se



Kanske är Du den perfekta människan?

Kanske har Du haft den sagolika turen att "ärva" Leonardo da Vincis, Albert Einsteins och Moder Teresas främsta egenskaper? Kanske vet och kan Du redan allt? I så fall - grattis!

Kanske har Du dessutom en våldsamt energi och är taggad till tusen varje morgon när Du vaknar klockan fyra efter bara fem timmars sömn? Kanske beror denna enorma energi på att Du är inspirerad att utföra stordåd om inte varje dag så i alla fall varannan? I så fall - grattis!

Om Du känner igen Dig i beskrivningen ovan så har Kunskapsdagarna garanterat inget att erbjuda annat än ett lyckat till!

Om Du (som jag) inte alls känner igen Dig i beskrivningen ovan utan upplever att Du (som jag) både har kunskapsluckor och att det ibland är lite si och så med motivationen och inspirationen så har Kunskapsdagarna värdefulla kunskaps- och inspirationsseminarier att erbjuda Dig.

Det säger sig själv att vi inte kan lova att Du blir någon da Vinci eller Einstein genom att delta i våra seminarier. Inte heller kan vi lova att Du blir inspirerad till nya stordåd.

Vad vi däremot törns lova är att Du – likt många av de 10 000-tals kollegor och andra som tidigare deltagit i våra seminarier – kommer att få nya viktiga insikter och en förnyad inspiration och i bästa fall kanske t o m en lust och ett mod att utträtta något utöver det vanliga! Ta väl vara på resten av Ditt liv och väl mött på något av våra seminarier under 2013.

Bästa hälsningar

Hans Görgenon, VD Rationell Samverkan Norden AB, www.kunskapsdagarna.nu

2564 • 08.50-09.40

Lär dig tänka smartare och mer kreativt

Anders Woldberg föreläser om tekniken Parallellt tänkande eller Sex Tänkande Hattar.

Tekniken som den världsledande auktoriteten inom konceptuellt och kreativt tänkande Edward de Bono skapat.

Anders Woldberg • Kunskapsbolaget, 08-545 160 20, anders.woldberg@kunskapsbolaget.se, www.kunskapsbolaget.se



content 2565 • 10.00-10.50

talarbyrån

Kundsyn - Hur kan DU påverka kundnöjdheten?

Kundsyn bygger i grunden på kundupplevelsen och vinklar den från sidor du normalt inte tänker på som kundupplevelse. Vad uppfattas direkt och vad uppfattas undermedvetet av kunden? Vilka faktorer påverkar mest och vilka glömmes ofta bort? Hur överträffas kundens förväntningar? (Och måste vi alltid överträffa?) Vem på företaget ska jobba med kundupplevelsen och i så fall hur? Peter Steiner är chef för Verksamhetsutveckling på Volkswagen Group i Sverige. Han talar om enkla saker vi kan göra för att ständigt förbättra kundens helhetsupplevelse och tar upp många liknelser ur verkliga livet, både privata och från affärsvärlden, som ger stor igenkänning, skratt och skräck. Målet är att få åhörarna att känna ansvar, delaktighet och förstå vikten av vad kunden uppfattar och reflekterar på. Använder vi den kunskapen rätt, blir kunden mer trogen och en bättre ambassadör som sprider ett positivt omdöme vidare till sin omgivning.

Peter Steiner • I samarbete med Content Talarbyrån, 08-556 320 20, info@content.se, www.content.se



content 2566 • 11.10-12.00

talarbyrån

Små prat – och varför den gör den stora skillnaden i interkulturell kommunikation

Att mingla och nätverka är 'inne'. Men många känner sig ändå inte riktigt bekväma med 'strunt prat' och 'kall prat'. Du kommer att lära dig varför small talk är ett så bra verktyg och hur du ska göra. Föreläsningen är på svenska.

Allie tar också upp hur small talk gör den stora skillnaden i interkulturell kommunikation. Och för dig som arbetar ibland eller ofta på engelska, är small talk också ett bra sätt att värma upp eller hålla igång 'fluency'. Du får tips på hur.

Allie Edwardsson har hjälpt organisationer, företag och fackföreningar i 25 år att lyckas med sin kommunikation både på svenska och engelska. Allie håller workshops, föreläsningar och seminarier i Sverige och hela Norden.

Allie Edwardsson • I samarbete med Content Talarbyrån, 08-556 320 20, info@content.se, www.content.se



2567 • 12.10-12.50

Säljande kommunikation - att bygga affärsrelationer

Det är i många sammanhang viktigt att göra ett bra bemötande, att vara en bra och positiv företrädare för sin organisation. Det är viktigt att kunna knyta nya affärsrelationer till företaget. Nya kunder är livsviktigt för företag som vill utvecklas. Men det kan också handla om att skapa bra relationer till finansärer och leverantörer. Det är den mänskliga faktorn som är avgörande, ändå är det många som är omedvetna om vilket intryck de gör, och alltför många som inte utvecklar sin och medarbetarnas förmåga när det gäller kommunikation och kroppsspråk.

Jörgen Rundgren har alltsedan början av 90-talet drivit utbildning i sitt företag "Rundgrens Utbildning". Kunderna återfinns över hela landet och är företag, politiker, universitet, organisationer och yrkeshögskoleutbildningar. Det är cirka 9000 personer som fått utbildning av Jörgen Rundgren.

Jörgen Rundgren • Rundgrens Utbildning & Konsult AB, 0769-47 13 33, info@rundgrensutbildning.se, www.rundgrensutbildning.se



content 2568 • 13.00-13.50

talarbyrån

Sociala Medier - En ny väg till kund och kommunikation

Företag hittar alltmer formen för att vara aktiva i sociala medier, eller gör dom?

Vad är framgångsfaktorerna? På vilket sätt kan du skapa en aktiv dialog med kunder med hjälp av enkla onlineverktyg? Hur kan sociala medier ge din verksamhet ett övertag i kundvård? Frågorna finns där men hur går du tillväga, vad är ett bra första steg?

Twitter, LinkedIn, Facebook, Google+, vad gör vi med det? Stefan Laurell hjälper dig att reda ut begreppen och ta dina första steg mot ett större genomslag i sociala medier. Stefan Laurell är organisationskonsult, författare och starkt engagerad i CSR frågor, intresset för att hjälpa är en livsnöckel och ett starkt fokus på Corporate Citizenship färgar hans företagande idag.

Stefan Laurell • I samarbete med Content Talarbyrån, 08-556 320 20, info@content.se, www.content.se



2569 • 14.10-15.00

KLARHET! Sluta göra, börja vara - för ökat välmående, starkare prestationer och bättre resultat

Om du fyller ett glas med grumligt sjövattnet finns det ingenting du kan göra för att vattnet ska bli klarare. Men om du bara låter glaset vara kommer gruset att sjunka till botten. Vattnet blir klart helt på egen hand - för klarhet är vattnets naturliga tillstånd. Klarhet är också människans naturliga tillstånd. DITT naturliga tillstånd! Och det finns inget du behöver göra för att nå dit. Du behöver bara se, förstå och hitta tillbaka till det naturliga tillstånd av klarhet, lugn och lycka som är medfött och som vi alla har tillgång till precis när som helst! Rasmus Carlsson är Certified Transformative Coach vid Supercoach Academy i Los Angeles. På hans föreläsning får du inga tips, inga tekniker och inga strategier för att prestera och må bättre. Det blir den helt naturliga följden utifrån den klarhet som han berättar om.

Rasmus Carlsson • Klarsikt, 070-734 39 95, rasmus@klarsikt.se, www.klarsikt.se



2570 • 15.20-16.10

Konsten att lyckas älska sig själv!

Hur gör man egentligen för att få bättre självkänsla? Går det att gilla sig själv till 100%? Kan jag få högre lön om jag satsar på min personliga utveckling?

Självklart kan alla få bättre självkänsla och självförtroende! Det är både enklare och roligare än du tror. Och ju mer du vågar vara den du är, desto mer glädje och lycka kommer du att uppleva. På denna föreläsning får du tips, idéer och verktyg, för att kunna börja förändra ditt liv med en gång!

Jeanett Friswall är en uppskattad föreläsare och professionell coach. Med humor, värme och engagemang delar hon med sig av sina kunskaper och erfarenheter. Hon visar på ett enkelt och inspirerande sätt hur du genom att satsa på din egen personliga utveckling kan uppnå mera framgång och gilla dig själv lite mer.

Jeanett Friswall • Konsten att lyckas Sverige, 0417-401 50, jeanett@konstenattlyckas.se, www.konstenattlyckas.se



Mat och fika

Fika: 45:- per person (kaffe & fralla, endast kaffe 25:-)

Lunch: 150:- per person (soppa, salladsbuffé, 2 varmrätter, dessert, lättöl/vatten och kaffe)

Samarbetspartners

arkitektkopia

KyrkÅ Kyrkans
AKADEMIKER
FÖRBUND

ledarna
SVERIGES CHEFSORGANISATION

förbundet
sveriges arbetsterapeuter

informus.se

content
talarbyrå
...möten som förändrar

Studieförbundet
Vuxenskolan

TRR
TRYGGHETSRADET

QUALITY
HOTEL

BY NORDIC CHOICE

POOLIA

MJÖLBY
FÖRETAGS
CENTRUM

SVT: "KUNSKAPSDAGARNA - en revolution inom konferensvärlden..."

Kunskapsdagarna har sedan 1998 genomförts vid närmare 200 gånger, över hela landet.

KUNSKAPSDAGARNA - ett marknadstorg med varierat utbud av budskap i tiden och med företag och föreläsare som brinner för kunskapsförmedling. En unik samlingsplats för säljare och köpare av tjänster och för dem som "bara" vill veta mera.

Att erbjuda tjänster handlar uteslutande om insiktsförsäljning. Som tänkbar köpare eller konsument även av tjänster vill man helst besiktiga "varan" före beslut om kommande affärer. Det finns få möjligheter till det.

KUNSKAPSDAGARNA är det enda tillfället där köpare och konsument, utan annan insats än tid, kan få tillgång till ett brett utbud av och ett smakprov på kunskaper att tillföra sin organisation och sig själv. Det är ingen tillfällighet att evenemanget sponsras av framsynta fackliga organisationer.

Att mingla är inne. Vi erbjuder ett tillfälle att skapa nya relationer med det djupare syftet att också samlas med gemensam önskan att nå ny och uppdaterad kunskap. Att bli inspirerad för framtiden. Arrangemanget genomförs i samverkan med föredragshållarna och finansieras av våra samarbetspartners.

Välkommen!

Hans Görgenon • Kunskapsdagarna Sverige AB
013-13 62 40, hans@kunskapsdagarna.nu



KEYCOACHING
INSPIRATION & UTVECKLING

Tel: 070-586 85 63

E-post: kerstin@keycoaching.se

Hemsida: www.keycoaching.se

Vill du framåt?

Hos KeyCoaching hittar du ett brett utbud av tjänster och produkter som hjälper dig och din organisation att utvecklas, få mer arbetsglädje och nå bättre resultat inom ledarskap, personlig utveckling och affärsutveckling. Vi coachar fram och analyserar ditt och din organisations behov och matchar sedan med rätt utvecklingsinsats.

- UtbildningsDagarna - öppna kurser som hjälper dig på jobbet
- Talarförmedling - skraddarsydda föreläsningar och utbildningar som ger önskat resultat
- Personlig coaching - förmedling av coacher som är experter inom sitt område. Lös problem och nå dina mål och drömmar snabbare och lättare

KeyCoaching hjälper dig med din utveckling. Läs mer på www.keycoaching.se



Kerstin Wängstedt
KeyCoaching